

サービス利用料及びその他の費用(1割負担)

2024.8

	介護保険施設サービス	短期入所療養介護	介護予防短期入所療養介護
初期加算Ⅰ(入所後30日間)	60円/日	—	—
初期加算Ⅱ(入所後30日間)	30円/日	—	—
夜勤職員配置加算	24円/日	24円/日	24円/日
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	22円/日	22円/日	22円/日
栄養マネジメント強化加算	11円/日	—	—
経口維持加算(Ⅰ)	400円/月	—	—
経口維持加算(Ⅱ)	100円/月	—	—
療養食加算	6円/1食	8円/1食	8円/1食
外泊時費用	362円/日(月6日を限度)	—	—
短期集中リハビリテーション実施加算	258円/(入所3ヶ月以内)	—	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算	240円/(入所3ヶ月以内)	—	—
個別リハビリテーション実施加算	—	240円/日	240円/日
口腔衛生管理制加算(Ⅱ)	110円/月	—	—
入所前後訪問指導加算(Ⅱ)	480円/回	—	—
退所時情報提供加算(居宅等へ退所)	500円/回	—	—
退所時情報提供加算(医療機関入院)	250円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅰ)	600円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅱ)	400円/回	—	—
緊急時治療管理	518円/日(連続する3日間)	518円/日(連続する3日間)	518円/日(連続する3日間)
緊急短期入所受入対応加算	—	90円/日(7日を上限。やむを得ない事情がある場合14日間)	—
所定疾患施設療養費(Ⅰ)(肺炎・尿路感染・帯状疱疹)	239円/日(連続する7日間)	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)	3円/月	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅱ)	13円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅰ)	10円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅱ)	15円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅲ)	20円/月	—	—
自立支援推進加算	300円/月	—	—
科学的介護推進体制加算(Ⅱ)	60円/月	—	—
安全対策体制加算	20円(入所中1回)	—	—
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額
ターミナルケア加算(死亡時)	1,900円	—	—
ターミナルケア加算(2~3日)	910円	—	—
ターミナルケア加算(4~30日)	160円	—	—
ターミナルケア加算(31~45日)	72円	—	—
送迎加算	—	片道 184円	片道 184円
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅰ)	53円/月	—	—
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅱ)	33円/月	—	—
総合医学管理加算	—	275円/日(10日間を上限)	275円/日(10日間を上限)
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅰ)	10円/月	—	—
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ)	5円/月	—	—
協力医療機関連携加算(Ⅰ)	100円/月	—	—
生産性向上推進体制加算(Ⅱ)	10円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅰ)	150円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅱ)	120円/月	—	—
新興感染症等施設療養費(月に1回5日を限度)	240円/月	—	—
食費	1,870円/日	1,870円/日	1,870円/日
居住費(光熱水費)	510円~550円/日	510円~550円/日	510円~550円/日
日用品費	260円/日	260円/日	260円/日
教養娯楽費	200円/日	200円/日	200円/日
特別な室料	2,670円/日	2,670円/日	2,670円/日
利用者の選定する特別な食事	実費	実費	実費
理美容代	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度
文書料	実費	実費	実費
健康管理費	実費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費	実費

- * 日用品費は、石鹸・シャンプー・リンス・フェイスタオル・ティッシュペーパー代等です。
- * 教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料・道具・新聞雑誌・カラオケ代等です。
- * その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただくこととします。
- * 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく食費・居住費の上限となります。

サービス利用料及びその他の費用(2割負担)

2024.8

	介護保険施設サービス	短期入所療養介護	介護予防短期入所療養介護
初期加算Ⅰ(入所後30日間)	120円/日	—	—
初期加算Ⅱ(入所後30日間)	60円/日	—	—
夜勤職員配置加算	48円/日	48円/日	48円/日
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	44円/日	44円/日	44円/日
栄養マネジメント強化加算	22円/日	—	—
経口維持加算(Ⅰ)	800円/月	—	—
経口維持加算(Ⅱ)	200円/月	—	—
療養食加算	12円/1食	16円/1食	16円/1食
外泊時費用	724円/日(月6日を限度)	—	—
短期集中リハビリテーション実施加算	516円/(入所3ヶ月以内)	—	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算	480円/(入所3ヶ月以内)	—	—
個別リハビリテーション実施加算	—	480円/日	480円/日
口腔衛生管理制加算(Ⅱ)	220円/月	—	—
入所前後訪問指導加算(Ⅱ)	960円/回	—	—
退所時情報提供加算(居宅等へ退所)	1000円/回	—	—
退所時情報提供加算(医療機関入院)	500円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅰ)	1200円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅱ)	800円/回	—	—
緊急時治療管理	1,036円/日(連続する3日間)	1,036円/日(連続する3日間)	1,036円/日(連続する3日間)
緊急短期入所受入対応加算	—	180円/日(7日を上限。やむを得ない事情がある場合14日間)	—
所定疾患施設療養費(Ⅰ)(肺炎・尿路感染・带状疱疹)	478円/日(連続する7日間)	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)	6円/月	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅱ)	26円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅰ)	20円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅱ)	30円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅲ)	40円/月	—	—
自立支援推進加算	600円/月	—	—
科学的介護推進体制加算(Ⅱ)	120円/月	—	—
安全対策体制加算	40円(入所中1回)	—	—
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額
ターミナルケア加算(死亡時)	3,800円	—	—
ターミナルケア加算(2~3日)	1,820円	—	—
ターミナルケア加算(4~30日)	320円	—	—
ターミナルケア加算(31~45日)	144円	—	—
送迎加算	—	片道 368円	片道 368円
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅰ)	106円/月	—	—
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅱ)	66円/月	—	—
総合医学管理加算	—	550円/日(10日間を上限)	550円/日(10日間を上限)
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅰ)	20円/月	—	—
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ)	10円/月	—	—
協力医療機関連携加算(Ⅰ)	200円/月	—	—
生産性向上推進体制加算(Ⅱ)	20円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅰ)	300円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅱ)	240円/月	—	—
新興感染症等施設療養費(月に1回5日を限度)	480円/月	—	—
食費	1,870円/日	1,870円/日	1,870円/日
居住費(光熱水費)	510円~550円/日	510円~550円/日	510円~550円/日
日用品費	260円/日	260円/日	260円/日
教養娯楽費	200円/日	200円/日	200円/日
特別な室料	2,670円/日	2,670円/日	2,670円/日
利用者の選定する特別な食事	実費	実費	実費
理美容代	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度
文書料	実費	実費	実費
健康管理費	実費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費	実費

- * 日用品費は、石鹸・シャンプー・リンス・フェイスタオル・ティッシュペーパー代等です。
- * 教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料・道具・新聞雑誌・カラオケ代等です。
- * その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただくこととします。
- * 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく食費・居住費の上限となります。

サービス利用料及びその他の費用(3割負担)

2024.8

	介護保険施設サービス	短期入所療養介護	介護予防短期入所療養介護
初期加算Ⅰ(入所後30日間)	180円/日	—	—
初期加算Ⅱ(入所後30日間)	90円/日	—	—
夜勤職員配置加算	72円/日	72円/日	72円/日
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	66円/日	66円/日	66円/日
栄養マネジメント強化加算	33円/日	—	—
経口維持加算(Ⅰ)	1,200円/月	—	—
経口維持加算(Ⅱ)	300円/月	—	—
療養食加算	18円/1食	24円/1食	24円/1食
外泊時費用	1,086円/日(月6日を限度)	—	—
短期集中リハビリテーション実施加算	774円/(入所3ヶ月以内)	—	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算	720円/(入所3ヶ月以内)	—	—
個別リハビリテーション実施加算	—	720円/日	720円/日
口腔衛生管理制加算(Ⅱ)	330円/月	—	—
入所前後訪問指導加算(Ⅱ)	1440円/回	—	—
退所時情報提供加算(居宅等へ退所)	1500円/回	—	—
退所時情報提供加算(医療機関入院)	750円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅰ)	1800円/回	—	—
入退所前連携加算(Ⅱ)	1200円/回	—	—
緊急時治療管理	1,554円/日(連続する3日間)	1,554円/日(連続する3日間)	1,554円/日(連続する3日間)
緊急短期入所受入対応加算	—	270円/日(7日を上限。やむを得ない事情がある場合14日間)	—
所定疾患施設療養費(Ⅰ)(肺炎・尿路感染・帯状疱疹)	717円/日(連続する7日間)	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅰ)	9円/月	—	—
褥瘡マネジメント加算(Ⅱ)	39円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅰ)	30円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅱ)	45円/月	—	—
排せつ支援加算(Ⅲ)	60円/月	—	—
自立支援推進加算	900円/月	—	—
科学的介護推進体制加算(Ⅱ)	180円/月	—	—
安全対策体制加算	60円(入所中1回)	—	—
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に75/1000を乗じた金額
ターミナルケア加算(死亡時)	5,700円	—	—
ターミナルケア加算(2~3日)	2,730円	—	—
ターミナルケア加算(4~30日)	480円	—	—
ターミナルケア加算(31~45日)	216円	—	—
送迎加算	—	片道 552円	片道 552円
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅰ)	159円/月	—	—
リハビリテーションマネジメント計画書情報加算(Ⅱ)	99円/月	—	—
総合医学管理加算	—	825円/日(10日間を上限)	825円/日(10日間を上限)
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅰ)	30円/月	—	—
高齢者施設等感染対策向上加算(Ⅱ)	15円/月	—	—
協力医療機関連携加算(Ⅰ)	300円/月	—	—
生産性向上推進体制加算(Ⅱ)	30円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅰ)	450円/月	—	—
認知症チームケア推進加算(Ⅱ)	360円/月	—	—
新興感染症等施設療養費(月に1回5日を限度)	720円/月	—	—
食費	1,870円/日	1,870円/日	1,870円/日
居住費(光熱水費)	510円~550円/日	510円~550円/日	510円~550円/日
日用品費	260円/日	260円/日	260円/日
教養娯楽費	200円/日	200円/日	200円/日
特別な室料	2,670円/日	2,670円/日	2,670円/日
利用者の選定する特別な食事	実費	実費	実費
理美容代	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度	1,030円~2,060円程度
文書料	実費	実費	実費
健康管理費	実費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費	実費

- * 日用品費は、石鹸・シャンプー・リンス・フェイスタオル・ティッシュペーパー代等です。
- * 教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料・道具・新聞雑誌・カラオケ代等です。
- * その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただくこととします。
- * 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく食費・居住費の上限となります。

サービス利用料及びその他の費用(1割)

2024.6

項目	通所リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション
食費	昼食 690円(おやつ代含)	昼食 690円(おやつ代含)
リハビリテーション提供体制加算	24円/日(6時間以上7時間未満)	—
栄養改善加算	200円/回(月2回まで)	200円/月
栄養アセスメント加算	50円/月	50円/月
口腔機能向上加算(Ⅱ)イ	155円(月2回まで)	155円/回(月2回まで)
口腔機能向上加算(Ⅱ)ロ	160円(月2回まで)	160円/回(月2回まで)
短期集中個別リハビリテーション実施加算	110円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
リハビリテーションマネジメント加算ロ	593円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	273円/月(開始日から6ヶ月超)	—
リハビリテーションマネジメント加算ハ	793円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	473円/月(開始日から6ヶ月超)	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算(Ⅰ)	240円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
運動機能向上加算	—	225円/月
科学的介護推進体制加算	40円/月	40円/月
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	22円/日	要支援1 88円/月 要支援2 176円/月
入浴加算(Ⅰ)	40円/日	—
中重度者ケア体制加算	20円/日	—
事業所が送迎を行わない場合(片道につき)	-47円/回	—
選択的サービス複数実施加算(Ⅰ) (運動器機能向上・栄養改善及び口腔機能向上のうち2種類実施)	—	480円/月
選択的サービス複数実施加算(Ⅱ) (運動器機能向上・栄養改善・口腔機能向上を実施した場合)	—	700円/月
介護職員等处遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額
日用品費	150円/日	150円/日
教養娯楽費	100円/日	100円/日
おむつ代	50円～150円	50円～150円
理美容代	1,030円～2,060円	1,030円～2,060円
利用者の選定する特別な食事	実費	実費
文書料	実費	実費
健康管理費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費

* 日用品費は、石鹸・シャンプー・ペーパー類・バスタオル・フェイスタオルやおしぼり等の費用であり、
教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料、道具、新聞雑誌、カラオケ代等です。

* その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただきます。

* 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく上限となります。

サービス利用料及びその他の費用(2割)

2024.6

項目	通所リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション
食費	昼食 690円(おやつ代含)	昼食 690円(おやつ代含)
リハビリテーション提供体制加算	48円/日(6時間以上7時間未満)	—
栄養アセスメント加算	100円/月	100円/月
口腔機能向上加算(Ⅱ)イ	310円(月2回まで)	310円/回(月2回まで)
口腔機能向上加算(Ⅱ)ロ	320円(月2回まで)	320円/回(月2回まで)
短期集中個別リハビリテーション実施加算	220円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
リハビリテーションマネジメント加算ロ	1,186円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	546円/月(開始日から6月超)	—
リハビリテーションマネジメント加算ハ	1,586円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	946円/月(開始日から6月超)	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算(Ⅰ)	480円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
科学的介護推進体制加算	80円/月	80円/月
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	44円/日	要支援1 176円/月 要支援2 352円/月
入浴加算(Ⅰ)	80円/日	—
中重度者ケア体制加算	40円/日	—
事業所が送迎を行わない場合(片道につき)	-94円/回	—
選択的サービス複数実施加算(Ⅰ) (運動器機能向上・栄養改善及び口腔機能向上のうち2種類実施)	—	960円/月
選択的サービス複数実施加算(Ⅱ) (運動器機能向上・栄養改善・口腔機能向上を実施した場合)	—	1400円/月
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額
日用品費	150円/日	150円/日
教養娯楽費	100円/日	100円/日
おむつ代	50円～150円	50円～150円
理美容代	1,030円～2,060円	1,030円～2,060円
利用者の選定する特別な食事	実費	実費
文書料	実費	実費
健康管理費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費

* 日用品費は、石鹸・シャンプー・ペーパー類・バスタオル・フェイスタオルやおしぼり等の費用であり、
教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料、道具、新聞雑誌、カラオケ代等です。

* その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただきます。

* 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく上限となります。

サービス利用料及びその他の費用(3割)

2024.6

項目	通所リハビリテーション	介護予防通所リハビリテーション
食費	昼食 690円(おやつ代含)	昼食 690円(おやつ代含)
リハビリテーション提供体制加算	72円/日(6時間以上7時間未満)	—
栄養改善加算	600円/回(月2回まで)	600円/月
栄養アセスメント加算	150円/月	150円/月
口腔機能向上加算(Ⅱ)イ	465円(月2回まで)	465円(月2回まで)
口腔機能向上加算(Ⅱ)ロ	480円(月2回まで)	480円/回(月2回まで)
短期集中個別リハビリテーション実施加算	330円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
リハビリテーションマネジメント加算ロ	1,779円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	819円/月(開始日から6月超)	—
リハビリテーションマネジメント加算ハ	2,379円/月(開始日から6ヶ月以内)	—
	1,419円/月(開始日から6月超)	—
認知症短期集中リハビリテーション実施加算(Ⅰ)	720円/日(退院・退所後3ヶ月以内)	—
科学的介護推進体制加算	120円/月	120円/月
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	66円/日	要支援1 264円/月 要支援2 528円/月
入浴加算(Ⅰ)	120円/日	—
中重度者ケア体制加算	60円/日	—
事業所が送迎を行わない場合(片道につき)	-141円/回	—
選択的サービス複数実施加算(Ⅰ) (運動器機能向上・栄養改善及び口腔機能向上のうち2種類実施)	—	1,440円/月
選択的サービス複数実施加算(Ⅱ) (運動器機能向上・栄養改善・口腔機能向上を実施した場合)	—	2,100円/月
介護職員等处遇改善加算(Ⅰ)	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額	利用サービス単位の合計に 86/1000を乗じた金額
日用品費	150円/日	150円/日
教養娯楽費	100円/日	100円/日
おむつ代	50円～150円	50円～150円
理美容代	1,030円～2,060円	1,030円～2,060円
利用者の選定する特別な食事	実費	実費
文書料	実費	実費
健康管理費	実費	実費
栄養補助食品	実費	実費

* 日用品費は、石鹸・シャンプー・ペーパー類・バスタオル・フェイスタオルやおしぼり等の費用であり、
教養娯楽費は、レクリエーションを行うに必要な材料、道具、新聞雑誌、カラオケ代等です。

* その他利用者の希望に応じて、サービスを提供する場合は、その同意のもとに、精算を明らかにして実費相当を負担していただきます。

* 食費・居住費について負担限度額認定を受けている場合には、認定証に記載されている食費・居住費の負担限度額が1日にお支払いいただく上限となります。

別表2

苦情処理体制

1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置

相談・苦情受け付け窓口担当者	事務長 ・ 支援相談員
相談・苦情受け付け窓口連絡先	電話番号 0470-80-2711
	FAX番号 0470-80-2712

2 円滑かつ迅速に苦情処理を行う為の処理体制・手順

事務部、相談室双方が窓口となり対応を行うが、担当者不在の際も苦情を受けることが可能な様、苦情受付票を設置しその書式に則りより具体的に担当以外のものであっても聞き取りが出来るようにし、責任者への文書による報告を義務付ける。

相手との対応については、責任者を交えて対応を協議し迅速な対応を心がける。

また、定期的に検討会を開き、提供する側の問題点を明確にし、より良いサービスの提供が出来るよう体制を整えてゆく。

3 その他参考事項

平成13年2月1日より、ご意見箱を1F公衆電話前に設置

付表1

(職員の職種、施設基準員数)

職 種	介護保健施設サービス 短期入所療養介護 (介護予防含む)	通所リハビリテーション (介護予防含む)	職 務	備 考
管理者 (医師)	1人以上		施設、職員及び業務の管理 利用者の健康管理	入所・短期・通所 兼務
薬剤師	/		薬の調剤	調剤薬局と委託契約
看護職員	10人以上	1人以上	利用者の看護	
介護職員	24人以上	4人以上	利用者の介護	
支援相談員	1人以上		利用者家族の相談・援助	入所・短期・通所 兼務
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	1人以上		機能回復訓練の実施	入所・短期・通所 兼務
管理栄養士	1人以上		利用者の栄養管理	
介護支援専門員	1人以上		ケアプランの作成	
調理員	実情に応じた適当数		利用者の食事調理	
事務職員	実情に応じた適当数		事務全般	
その他職員	実情に応じた適当数		リハビリ助手、送迎運転手 営繕・清掃業務	